



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานยุทธศาสตร์สาธารณสุข โรงพยาบาลดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

ที่ ขม ๐๐๓๒.๓๐๗ / พิเศษ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของ
โรงพยาบาลดอยเต่า และขออนุญาตเผยแพร่ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลดอยเต่า
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลดอยเต่า

อ้างถึง เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ของศูนย์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ให้มีดำเนินการป้องกันการจรรยาบรรณและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงานของของโรงพยาบาลดอยเต่า นั้น

งานพัฒนาคุณภาพ ฝ่ายยุทธศาสตร์สาธารณสุข โรงพยาบาลดอยเต่า ได้รวบรวมผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลดอยเต่า ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ ไม่พบอุบัติการณ์ของการกระทำ ความผิดดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรด

๑.โปรดลงนามในบันทึกข้อความการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลดอยเต่า ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

๒.อนุญาตให้นำข้อมูลดังกล่าว เผยแพร่ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลดอยเต่าต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณ

ศรุตพริน

นางสาวศรุตาทวีพร มงคล
(พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ)

ทราบ-อนุญาต

Domk

(นายต่อพงษ์ เลิศกลกิจ)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลดอยเต่า

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
โรงพยาบาลดอยเต่า

คำนำ

ด้วยปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันเป็นเรื่องที่ภาครัฐและเอกชนต่างให้ความสนใจที่จะป้องกันและปราบปรามมิให้มีกรณีดังกล่าวเกิดขึ้น เนื่องจากส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศ ดังนั้น ทิศทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจำเป็นต้องมีการปลูกจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม และวินัยเพื่อให้เกิดองค์กร ชุมชน และสังคมที่มีความรับผิดชอบ โดยควรดำเนินการปลูกจิตสำนึกแก่ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของ รัฐ และประชาชนให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการนำหลักคุณธรรม จริยธรรม และวินัย ไปใช้ในการปฏิบัติ ราชการ และการดำเนินชีวิต เมื่อทุกคนมีค่านิยมที่ถูกต้องและรังเกียจผู้ที่กระทำทุจริต ก็จะทำให้ผู้ที่กระทำทุจริตเกิดความละอาย ไม่สามารถถ้อยในสังคมได้ อันจะส่งผลให้การทุจริตลดลงได้อีกทางหนึ่ง

โรงพยาบาลดอยเต่า

มีนาคม ๒๕๖๗

สรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของ โรงพยาบาลดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญของโรงพยาบาลดอยเต่า โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่น การทุจริตทำให้เกิดความขัดแย้งในหน่วยงานโรงพยาบาลดอยเต่า เกิดความไม่ไว้วางใจ ไม่ร่วมแรงร่วมใจกันทำเพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตัวเองมาก ขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลายปัจจัยที่ต้องการหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต อย่างจริงจังต่อไป เรื่องการร้องทุกข์ / ร้องเรียน

๑.เรื่องทั่วไป การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องการร้องทุกข์ ร้องเรียน ในโรงพยาบาลดอยเต่าแนวทางการดำเนินการ ของกระทรวงมหาดไทยและตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมา ใช้ ซึ่งมีสาระสำคัญคือ

๑.๑ ร้องเรียนข้าราชการ

(๑) เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อน หรือเสียหายโดยมิอาจ หลีกเลี้ยงได้

(๒) ความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่ว่านั้น เนื่องจากเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลดอยเต่าละเลย ต่อหน้าที่ ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควรกระทำ การนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัด หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือวิธีการอันเป็น สาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับการนั้น กระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุอันสมควร

๑.๒ เรื่องร้องเรียนของประชาชน เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะ เดือดร้อนหรือเสียหายโดยมิอาจ หลีกเลี้ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือไม่มีกรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือ ร้องขอเพื่อให้โรงพยาบาลดอยเต่าแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึง เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ที่ส่วนราชการอื่นขอให้โรงพยาบาลดอยเต่าดำเนินการแก้ไข ปัญหาตาม อำนาจหน้าที่ หรือสามารถประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการเองต่อไปได้

๒. เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๑ การบ่งชี้เข้าลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง

๒.๒ การจัดซื้อเกินราคามาตรฐาน

๒.๓ ไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประมวลราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดและกรมบัญชีกลาง

๒.๔ ไม่ได้ส่งประกาศสอบราคา ประมวลราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๑. จากสถิติเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลดอยเต่าเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใดซึ่งไม่มีข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติ หน้าที่โดยมิชอบ ในโรงพยาบาลดอยเต่า

๒. เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนเรื่องการไม่ได้เผยแพร่ ประกาศสอบราคา ประมวลราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัด กรมบัญชีกลาง หรือไม่ได้จัดส่งประกาศสอบ ราคา ประมวลราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาข้อร้องเรียน

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของ โรงพยาบาลดอยเต่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กรณีร้องเรียนกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ไม่พบว่ามี การร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลดอยเต่า

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

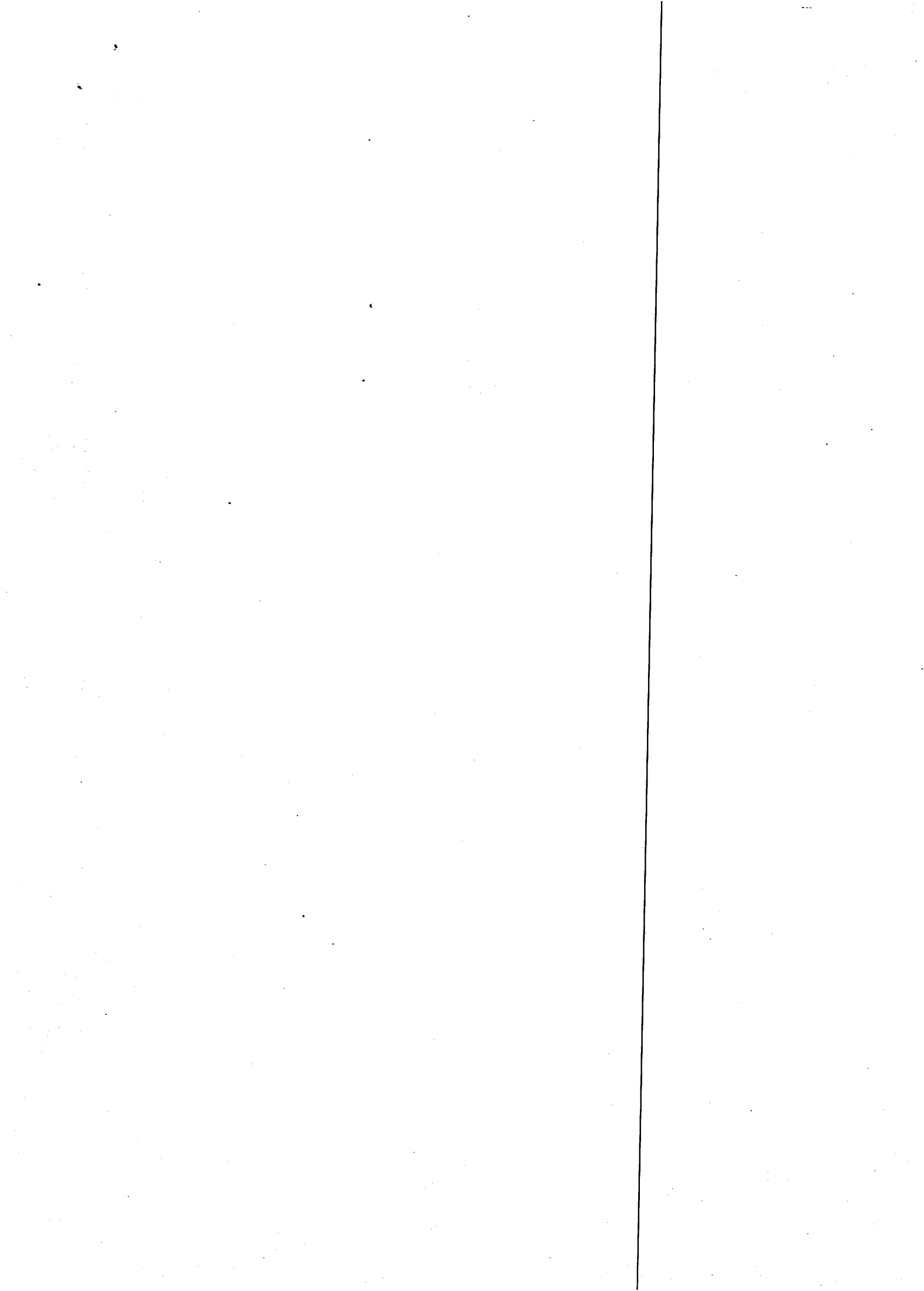
เนื่องจากไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลดอยเต่า จึงขอเสนอ ปัญหา อุปสรรค ของการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป ดังนี้

๑. บางครั้งโรงพยาบาลดอยเต่าไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ โดยให้เหตุผลว่าต้อง ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง ต้องตั้งคณะสอบสวน ข้อเท็จจริง ฯลฯ แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้อง ทราบแล้ว

๒. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกิน เวลาที่ กำหนดได้

ข้อเสนอแนะ / แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียน ไว้ให้ชัดเจน
๒. กำหนดแนวทางในการยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจน
๓. จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำตามขั้นตอนการบริการ การต้อนรับ
๔. จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการเพื่อประมวล ปัญหา และนำมาปรับปรุงบริการ
๕. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ในลักษณะติดตามสอบถามภายหลังการใช้บริการ



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลดอยเต่า
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์
ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑ สำหรับโรงพยาบาลดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลของโรงพยาบาลดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่	
<p>ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โรงพยาบาลดอยเต่า</p> <p>วัน เดือน ปี : ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗</p> <p>หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อ- จัดจ้าง และ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน</p> <p>รายละเอียดข้อมูล : รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อ- จัดจ้าง และ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน</p> <p>ขอเผยแพร่ข้อมูลทาง :</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> web site โรงพยาบาลดอยเต่า</p> <p><input type="checkbox"/> face book</p> <p><input type="checkbox"/> ทางบอร์ดประชาสัมพันธ์</p> <p><input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ.....</p> <p>Link ภายนอก :</p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p><i>ศุภาพรพิง</i></p> <p>(นางสาวศุภาพรพิง มงคล)</p> <p>ตำแหน่ง.พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ</p> <p>วันที่ ๒๐ เดือน มีนาคม พ.ศ..๒๕๖๗</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p><i>Domk</i></p> <p>(นายต่อพงษ์ เลิศกลกิจ)</p> <p>ตำแหน่งทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลดอยเต่า</p> <p>วันที่ ๒๐ เดือน มีนาคม พ.ศ..๒๕๖๗</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>(นายวิชาญ คำใหญ่)</p> <p>ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์</p> <p>วันที่ ๒๐ เดือน มีนาคม พ.ศ..๒๕๖๗</p>	<p>....</p>